

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ  
КАФЕДРА НАЦИОНАЛЬНОЙ И РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Проректор по научно-методической  
и учебной работе

Е. И. Скафа



**Рабочая программа учебной дисциплины  
«ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Укрупненная группа направлений подготовки и специальностей	<i>38.00.00 Экономика и управление</i>
Направление подготовки	<i>38.03.04 Государственное и муниципальное управление</i>
Профиль подготовки	-
Образовательная программа	<i>Бакалавриат</i>
Квалификация	<i>Академический бакалавр</i>
Форма обучения	<i>Очная, заочная</i>

Донецк 2020

**УТВЕРЖДАЮ:**

И. о. декана экономического  
факультета  
Полшков Ю. Н.


21 апреля 2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины «Теория управления» составлена на основе Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО) по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом МОН ДНР от 28.09.2016 г. № 1008, зарегистрированного в Министерстве юстиции ДНР 20.10.2016 г., регистрационный № 1651; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от 10.11.2017 г. (с изменениями, внесенными от 03.05.2019 г. № 567); учебного плана и основной образовательной программы высшего профессионального образования направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Разработчик:

*доцент кафедры национальной  
и региональной экономики, к.э.н., доц.*

 Оленичева Ю.А.

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры «Национальная и региональная экономика»

Протокол № 9 от «15» апреля 2020 г.

Зав. кафедрой

 Кошелева Е.Г.

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией экономического факультета

Протокол № 8 от «20» апреля 2020 года

Председатель УМК

 Стрелина Е. Н.

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Теория управления» относится к циклу базовой части профессионального блока. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, *формируемые сопутствующими дисциплинами* (основы экономических знаний, основы государственного и муниципального управления). Данная дисциплина *является основой* для подготовки выпускной квалификационной работы бакалавра.

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика учебной дисциплины		
Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	
Профиль подготовки	Государственное и муниципальное управление	
Образовательная программа	Бакалавриат	
Квалификация	Академический бакалавр	
Количество содержательных модулей и тем	2 (8)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Базовая часть	
Формы контроля (МК, экзамен, зачет)	1 модульный контроль, дифференцированный зачет в 1-м семестре	
Показатели	Очная форма обучения (нормативный срок)	Заочная форма обучения (нормативный срок)
Количество зачетных единиц	3,5	3,5
Количество часов	126	126
Год подготовки	1	1
Семестр	1	1
Количество часов		
- лекционных	34	10
- практических, семинарских	34	6
- лабораторных	-	-
- самостоятельной работы	58	110
в т.ч. индивидуальное задание	29	
Недельное количество часов, т.ч.		
аудиторных	4	×
самостоятельной работы студента	3,41	×

## 3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** изучения дисциплины «Теория управления» является освоение студентами основных понятий и законов управления; понимание теоретических основ управленческой науки; формирование основных знаний о теории и практике функционирования и развития системы управления; формирование самостоятельного экономического мышления; получения ими систематических знаний о технике и технологиях, используемых в управлении; приобретение специальных знаний и умений, необходимых для решения социально-экономических задач.

**Задачи** – ознакомить студентов с сущностью науки об управлении; ознакомить с историей развития управленческой мысли, отечественным и зарубежным опытом в развитии науки управления; дать знания, умения и навыки в области теории управления; раскрыть функции управления; ознакомить формами и методами обеспечения эффективности управления социально-экономическими процессами, в том числе на муниципальном и региональном уровнях; ознакомить с факторами, влияющими на эффективность принятия управленческих решений; сформировать у студентов навыки управления организационным развитием на муниципальном и региональном уровнях; сформировать навыки выбора эффективного стиля руководства и лидерства.

**Требования к результатам освоения дисциплины:** процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом МОН ДНР от 28.09.2016 г. № 1008:

<b>общепрофессиональных (ОПК):</b>	
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ОПК-3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия
ОПК-4	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
<b>профессиональных (ПК):</b>	
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения
ПК-2	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-24	владением методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать с другими исполнителями
ПК-25	аналитическое мышление, понимание современных проблем управления, технологии административной работы, способность продуцировать новые идеи, управленческие решения, социальные технологии

**В результате изучения учебной дисциплины студент должен:**

**знать:** основные этапы и тенденции развития управленческой науки; законы, принципы и методы управления; роли, функции и задачи современного руководителя; основные административные процессы и принципы их регламентации; принципы целеполагания, виды и методы планирования; основные виды и процедуры

внутриорганизационного контроля; виды управленческих решений и методы их принятия; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; типы организационной культуры и методы ее формирования; систему мер государственного и муниципального воздействия, направленных на улучшение качества и уровня жизни социальных групп; основное содержание стратегии государства, целенаправленной деятельности по выработке и реализации решений, непосредственно касающихся человека, его положения в обществе;

*уметь:* ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных служащих и муниципальных служащих; разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации; диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений; логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;

*владеть:* методами реализации основных управленческих функций; методами принятия и технологиями реализации управленческих решений; современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; современными методами управления человеческими ресурсами; инструментами развития сотрудников через оценку результатов их деятельности и планирование карьеры, обеспечение возможности для повышения образования и роста; современным инструментарием управления человеческими ресурсами; навыками деловых коммуникаций; навыками разработки планов развития территорий; навыками оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ; навыками разрешения конфликтов интересов с позиций социальной ответственности.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Дисциплина «Теория управления» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации, документальные и анимационные видеоролики научно-познавательного характера, раздаточные материалы.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение.

В учебном процессе используются интернет-ресурсы по данному курсу; рассматриваются задачи, максимально приближенные к конкретным практическим ситуациям, используются тесты, самостоятельная работа, проводятся контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, научных статей, нормативно-правовой базы, подготовку и защиту презентаций и докладов.

**Тематический план дисциплины  
«Теория управления»**

<b>Темы</b>	<b>Краткое содержание темы</b>
<b>Содержательный модуль 1. Основные научные школы теории управления</b>	
Тема 1. Сущность и развитие теории управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. История менеджмента.</li> <li>2. Современная концепция менеджмента</li> </ol>
Тема 2. Школа научного управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Новейшая история управленческой мысли.</li> <li>2. Школа научного менеджмента Фредерика Тейлора.</li> <li>3. Организация и принципы эффективности Харингтона Эмерсона.</li> <li>4. Взгляды Генри Форда на управление производством и организацию труда.</li> <li>5. Рациональная бюрократия Макса Вебера</li> </ol>
Тема 3. Административная школа А. Файоля	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. А. Файоль основатель школы: взгляд на управление как комплексный универсальный процесс.</li> <li>2. Работы Л. Гьюлика и Л. Урвика. Дж. Муни и А. Рейли.</li> <li>3. Вклад А. П. Слоуна в развитие административной школы менеджмента.</li> </ol>
Тема 4. Школа человеческих отношений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль школы человеческих отношений в развитии теории менеджмента.</li> <li>2. Теоретические взгляды Г. Мюнстерберга, их значение.</li> <li>3. Теоретические воззрения М.П. Фоллетт.</li> <li>4. «Хоторнские эксперименты», их значение для развития управленческой теории и практики (Э. Мэйо, Ф. Ретлисбергер).</li> <li>5. Вклад Д. Макгрегора в развитие идей поведенческой школы менеджмента.</li> <li>6. Теоретическое наследие А. Маслоу</li> </ol>
Тема 5. Отечественная школа управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Становление советской управленческой мысли в 20-е годы XX в.</li> <li>2. Советская управленческая мысль в 30–50-е годы XX в.</li> <li>3. Разработка проблем управления в 70–90-е годы.</li> </ol>
Тема 6. Новая школа науки управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности новой школы науки управления.</li> <li>2. Системный подход в работах Л. фон Бергаланфи.</li> <li>3. Системный анализ в работах Б. Рудвика, Д. Клеланда, У. Кинга, А.С. Энтховена.</li> <li>4. Дж. Форрестер – основатель промышленной динамики.</li> </ol>
<b>Содержательный модуль 2. Развитие управленческой мысли в XXI в.</b>	
Тема 7. Современные модели управления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вклад П. Друкера в развитие управленческой мысли (управление по целям, концепция предпринимательского общества, общество знаний).</li> <li>2. Вклад С.Н. Паркинсона в развитие управленческой мысли.</li> <li>3. Вклад Т. Питерса и Р. Уотермана в развитие</li> </ol>

	мировой управленческой мысли.
Тема 8. Основные тенденции развития управленческой мысли в XXIV.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процессный, системный и ситуационный подходы в менеджменте.</li> <li>2. Японские формы и методы управления.</li> <li>3. Управление знаниями.</li> </ol>

### Календарно-тематический план изучения дисциплины «Теория управления»

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Очная форма				Заочная форма			
	всего	В Т. Ч.			всего	В Т. Ч.		
		лекции	практические	самостоятельная работа		лекции	практические	самостоятельная работа
Содержательный модуль 1. Основные научные школы теории управления								
Тема 1. Сущность и развитие теории управления	14	4	4	6	14	1	0,5	12,5
Тема 2. Школа научного управления	20	6	6	8	20	1	1	18
Тема 3. Административная школа А. Файоля	16	4	4	8	16	1	1	14
Тема 4. Школа человеческих отношений	14	4	4	6	14	1	0,5	12,5
Тема 5. Отечественная школа управления	16	4	4	8	16	1	0,5	14,5
Тема 6. Новая школа науки управления	14	4	4	6	14	1	0,5	12,5
Итого по 1 содержательному модулю	94	26	26	42	94	6	4	84
Содержательный модуль 2. Развитие управленческой мысли в XXI в.								
Тема 7. Современные модели управления	16	4	4	8	16	2	1	13
Тема 8. Основные тенденции развития управленческой мысли в XXI в.	16	4	4	8	16	2	1	13
Итого по 2 содержательному модулю	32	8	8	16	32	4	2	26
Всего часов	126	34	34	58	126	10	6	110



## 5. ТЕМАТИКА ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

### Темы лекционных занятий

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
Тема 1. Сущность и развитие теории управления	4
Тема 2. Школа научного управления	6
Тема 3. Административная школа А. Файоля	4
Тема 4. Школа человеческих отношений	4
Тема 5. Отечественная школа управления	4
Тема 6. Новая школа науки управления	4
Тема 7. Современные модели управления	4
Тема 8. Основные тенденции развития управленческой мысли в XXI в.	4
<b>Всего</b>	<b>34</b>

Конспект лекций приведен в: Оленичева Ю.А. Теория управления: конспект лекций для студентов направления подготовки 38.03.04. Государственное и муниципальное управление. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2020. – 113 с. – [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11107>

### Темы практических занятий

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
Тема 1. Сущность и развитие теории управления	4
Тема 2. Школа научного управления	6
Тема 3. Административная школа А. Файоля	4
Тема 4. Школа человеческих отношений	4
Тема 5. Отечественная школа управления	4
Тема 6. Новая школа науки управления	4
Тема 7. Современные модели управления	4
Тема 8. Основные тенденции развития управленческой мысли в XXI в.	4
<b>Всего</b>	<b>34</b>

Планы практических занятий с указанием рассматриваемых вопросов и выполняемых заданий приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Теория управления» / Ю.А. Оленичева. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2017. – 30 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11111>

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
Тема 1. Сущность и развитие теории управления	6
Тема 2. Школа научного управления	8
Тема 3. Административная школа А. Файоля	8
Тема 4. Школа человеческих отношений	6
Тема 5. Отечественная школа управления	8
Тема 6. Новая школа науки управления	6

Тема 7. Современные модели управления	8
Тема 8. Основные тенденции развития управленческой мысли в XXI в.	8
<b>Всего</b>	<b>58</b>

Содержание самостоятельной и индивидуальной работы по темам и методические рекомендации по ее выполнению приведены в: «Методические указания к изучению учебной дисциплины «Теория управления» / Ю.А. Оленичева. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2017. – 30 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11111>

## **7. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Содержательный модуль 1.**

#### **Основные научные школы теории управления**

1. История менеджмента. Современная концепция менеджмента
2. Новейшая история управленческой мысли.
3. Школа научного менеджмента Ф. Тейлора.
4. Организация и принципы эффективности Х. Эмерсона.
5. Взгляды Г. Форда на управление производством и организацию труда.
6. Рациональная бюрократия М.а Вебера
7. А. Файоль основатель школы: взгляд на управление как комплексный универсальный процесс.
8. Работы Л. Гьюлика и Л. Урвика.
9. Дж. Муни и А. Рейли.
10. Вклад А. П. Слоуна в развитие административной школы менеджмента.
11. Роль школы человеческих отношений в развитии теории менеджмента.
12. Теоретические взгляды Г. Мюнстерберга, их значение. Теоретические воззрения М.П. Фоллетт.
13. «Хоторнские эксперименты», их значение для развития управленческой теории и практики (Э. Мэйо, Ф. Ретлисбергер).
14. Вклад Д. Макгрегора в развитие идей поведенческой школы менеджмента.
15. Теоретическое наследие А. Маслоу.
16. Становление советской управленческой мысли в 20-е годы XX в.
17. Советская управленческая мысль в 30–50-е годы XX в.
18. Разработка проблем управления в 70–90-е годы.

### **Содержательный модуль 2.**

#### **Развитие управленческой мысли в XXI в.**

19. Особенности новой школы науки управления.
20. Системный подход в работах Л. фон Берталанфи.
21. Системный анализ в работах Б. Рудвика, Д. Клеланда, У. Кинга, А.С. Энтховена.
22. Дж. Форрестер – основатель промышленной динамики.
23. Вклад П. Друкера в развитие управленческой мысли (управление по целям, концепция предпринимательского общества, общество знаний).
24. Вклад С.Н. Паркинсона в развитие управленческой мысли.

25. Вклад Т. Питерса и Р. Уотермана в развитие мировой управленческой мысли.
26. Процессный, системный и ситуационный подходы в менеджменте.
27. Японские формы и методы управления.
28. Управление знаниями.

## **8. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ**

### **ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление,  
Программа подготовки: бакалавриат  
Семестр: 1  
Учебная дисциплина: «Теория управления»

#### **Вариант № n**

1. Установите соответствие между школами управления и их характеристиками

1. Школа научного менеджмента
2. Административная школа
3. Школа человеческих отношений
4. Школа поведенческих наук
5. Количественная школа менеджмента

Характеристики:

- ☐ а если руководитель проявляет заботу о работниках, то уровень удовлетворенности работников возрастает, что ведет к увеличению производительности труда;
- ☐ б наблюдения, замеры, логика и анализ позволяют усовершенствовать операции ручного труда, добиваясь более эффективного их выполнения;
- ☐ в управления это универсальный процесс состоящий из нескольких взаимосвязанных функций;
- ☐ г для повышения производительности работников необходимо сосредоточиться на методах установления межличностных отношений в коллективе;
- ☐ д математика, статистика, инженерные науки и связанные с ними области знания используются для совершенствования управления коллективом.

2. Согласно системному подходу к менеджменту, сложность внешней среды заключается в .....

Ответ:

1. числе факторов, на которые организация обязана реагировать
2. отношении неблагоприятно влияющих на организацию факторов к влияющим благоприятно
3. уровне силы, с которой изменение одного фактора воздействует на другие
4. скорости, с которой происходят изменения в окружении

3. Производственный процесс является объектом изучения школы ... .

1. научного управления
2. классической
3. психологии и человеческих отношений
4. науки управления (количественной)

4. Установите соответствие между школами управления и временем их возникновения
1. Школа человеческих отношений
  2. Административная школа
  3. Школа научного менеджмента
  4. Количественная школа менеджмента

Ответ:

1885	<input type="text" value="а"/>
1950	<input type="text" value="б"/>
1920	<input type="text" value="в"/>
1930	<input type="text" value="г"/>

5. Расположите подходы к управлению по времени их возникновения

- а) ситуационный подход
- б) системный подход
- в) процессный подход

6. Установите соответствие между методами научного менеджмента и их содержанием

1. Анализ процесса работы
2. Микрохронометраж
3. Терблиги
4. Подбор работников

Ответ:

- а - изучение рабочих операций для устранения лишних непродуктивных движений
- б - отбор людей, которые физически и интеллектуально соответствуют выполняемой работе
- в - запись временных интервалов, продолжительностью до 1/2000 секунды
- г - выявление и описание основных движений кисти руки каменщика

7. Соотнесите деятелей в области менеджмента и их вклад в науку управления

1. Ф.Тейлор
2. А. Файоль
3. Г. Эмерсон

Ответ:

- а - заложил основы единой теории управления
- б - разработал принципы рационального управления действиями рабочих
- в - применил методы нормирования для повышения эффективности работы предприятия

8. Автором «административной доктрины» в управлении является

1. П. Друкер
2. Л. Урвик
3. Д. Муни
4. А. Файоль

9. Знаменитые «хотторнские эксперименты» проводил

1. Р. Оуэн
2. М. П. Фоллет
3. А. Маслоу
4. Э. Мейо

10. К принципам управления, сформулированным Тейлором, относится положение...
1. «чем глубже разделение труда, тем выше производительность»
  2. «планирование, подготовку производства должны осуществлять инженеры, а собственно производить продукцию – рабочие»
  3. «чем больше рабочий работает, тем он больше зарабатывает»
  4. «каждого человека, независимо от его квалификации, можно поставить работать»

Вопросы:

1. Рациональная бюрократия М. Вебера
2. Вклад А. П. Слоуна в развитие административной школы менеджмента

## 9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Максимальная общая сумма баллов, которую может получить студент, успешно выполнив все виды заданий, составляет 20 баллов.

1. Теоретическое задание в случае полного правильного ответа – 5 баллов на каждый вопрос, всего - 10 баллов; в случае определенных неточностей или неполного ответа – 1-4 балла; ответа нет – 0 баллов.

2. Каждый правильный ответ на тестовое задание – 1 балл. Всего 10 правильных ответов – 10 баллов.

## 10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Зачетные модули	Форма контроля	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа	20
	СРС	10
	Модульная контрольная работа	20
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа	20
	СРС	30
Общий итог		<b>100</b>

*Организационно-учебная работа студента* в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач у доски и т.п.).

*Самостоятельная работа (включая выполнение СРС и ИРС)* максимально оценивается в 10 баллов по первому содержательному модулю и 30 баллов по второму. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

**Оценивание СРС и ИРС  
по дисциплине «Теория управления»**

<b>№ п/п</b>	<b>Тема</b>	<b>СРС</b>	<b>ИРС</b>	<b>Итого по теме</b>
	<b>Содержательный модуль 1. Основные научные школы теории управления</b>			
1	Сущность и развитие теории управления	1	-	1
2	Школа научного управления	2	-	2
3	Административная школа А. Файоля	2	-	2
4	Школа человеческих отношений	2	-	2
5	Отечественная школа управления	2	-	2
6	Новая школа науки управления	1	-	1
	<i>Итого по 1 содержательному модулю</i>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>10</b>
	<b>Содержательный модуль 2. Развитие управленческой мысли в XXI в.</b>			
7	Современные модели управления	5	1	6
8	Основные тенденции развития управленческой мысли в XXIV.	5	1	6
	Подготовка индивидуального задания	-	18	18
	<i>Итого по 2 содержательному модулю</i>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>
	<i>Всего по СРС и ИРС</i>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>40</b>

**Виды заданий по СРС и ИРС**

Содержательный модуль 1. Основные научные школы теории управления												
max	Количество баллов		T1	T2	T3	T4	T5	T6	Итого баллов			
	Тесты	Составление глоссария	СРС	СРС	СРС	СРС	СРС	СРС				
	0,5	0,5	1	1	1	1	1	1				
0,5	1	1	1	1	1	1	1	0,5	0,5	10		

Содержательный модуль 2. Развитие управленческой мысли в XXI в.									
max	Т7			Т8			ИРС	Итого баллов	Всего баллов по СРС и ИРС
	СРС		ИРС	СРС		ИРС			
	Тесты	Составление глоссария	Презентация	Тесты	Составление глоссария	Презентация	Написание эссе		
	4	1	1	4	1	1	18	30	40

#### Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

## 11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория на группу, оборудованная меловой или интерактивной доской, мультимедийным проектором и экраном, ноутбук, выход в Интернет, Wi-Fi доступ в корпусах университета, текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других библиотечных баз данных.

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Теория управления», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного обучения также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования, размещения для проверки результатов самостоятельной работы.

## 13. РЕСУРСЫ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Изучение дисциплины «Теория управления» может осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

1. *Дистанционный курс «Теория управления»* для студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОННУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=830>

2. *Облако сервиса mail.ru Оленичевой Ю.А.* Папка «Теория управления» <https://cloud.mail.ru/public/4Jd5/4ktL3NfEt>

## 15. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

Дисциплина «Теория управления»			
№ п/п	Наименования основной литературы	Кол-во экземпляров в библиотеке	Наличие электронной версии в ЭБС:
		«ДОННУ»	«ДОННУ»
1	Бурков, В. Н. Введение в теорию управления организационными системами : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. диплом. специалистов 220700 «Орг. и упр. наукоемкими пр-вами», специальности 2200701 «Менеджмент высоких технологий», а также студентов техн. и инженер.-экон. специальностей / В. Н. Бурков, Н. А. Коргин, Д. А. Новиков ; под ред. Д. А. Новикова ; Российская акад. наук, Ин-т проблем упр. - Москва : Либроком : URSS, 2009. - 261 с.	2	
2	Вайсруб, Н. В. Теория управления : конспект лекций / Н. В. Вайсруб, В. П. Чуберкис ; Донецкий нац. ун-т, Фак. математики и информ. технологий, Каф. приклад. математики и теории систем упр. - Донецк : ДонНУ, 2012. - 87 с.	60	
3	Крижко, В. В. Теорія та практика менеджменту в освіті : Навч. посіб. / В. В. Крижко. - 2-ге вид. - К. : Освіта України, 2005. - 256 с.	1	



4	Рой, О. М. Теория управления : учеб. пособие специальности «Государственное и муниципальное управление» / О. М. Рой. - Москва [и др.] : Питер, 2008. - 250 с.	2	
5	Рой, О. М. Теория управления : учеб. пособие специальности «Государственное и муниципальное управление» / О. М. Рой. - Москва [и др.] : Питер, 2008. - 250 с.	2	
6	Теория управления : учебник / Ю. П. Алексеев, А. Н. Алисов, Ю. Н. Барышников и др. ; Под общ. ред. А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации ; Волгоград. акад. гос. службы. - 2-е изд. - Москва : РАГС, 2005. - 558 с.	2	
7	Теория управления : учебник / Ю. П. Алексеев, А. Н. Алисов, Ю. Н. Барышников и др. ; Под общ. ред. А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухина ; Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации ; Волгоград. акад. гос. службы. - 2-е изд. - Москва : РАГС, 2005. - 558 с.	2	
8	Бурков, В. Н. Введение в теорию управления организационными системами : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. диплом. специалистов 220700 «Орг. и упр. наукоемкими пр-вами», специальности 2200701 "Менеджмент высоких технологий", а также студентов техн. и инженер.-экон. специальностей / В. Н. Бурков, Н. А. Коргин, Д. А. Новиков ; под ред. Д. А. Новикова ; Российская акад. наук, Ин-т проблем упр. - Москва : Либроком : URSS, 2009. - 261 с.	2	
	<b>Наименований основной литературы 8</b>	<b>73 печатных экземпляра</b>	<b>0 электронных ресурсов</b>
№ п/п	<b>Наименования дополнительной литературы</b>	<b>Кол-во экземпляров в библиотеке</b>	<b>Наличие электронной версии в ЭБС:</b>
		<b>«ДОННУ»</b>	<b>«Юрайт»</b>
1	Астахова, Н. И. Теория управления : учебник для вузов / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 375 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-6671-8. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://biblio-online.ru/bcode/450080">http://biblio-online.ru/bcode/450080</a>		+
2	Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник и практикум для вузов / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 336 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03319-9. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://biblio-online.ru/bcode/450073">http://biblio-online.ru/bcode/450073</a>		+
3	Корягина, И. А. Современные проблемы теории управления : учебное пособие для вузов / И. А. Корягина, М. В. Хачатурян. – Москва : Издательство		+

	Юрайт, 2020. – 188 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06934-1. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://biblio-online.ru/bcode/455482">http://biblio-online.ru/bcode/455482</a>		
4	Медведева, Т. А. Основы теории управления : учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 191 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-7025-8. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://biblio-online.ru/bcode/451400">http://biblio-online.ru/bcode/451400</a>		+
5	Осейчук, В. И. Теория государственного управления : учебник и практикум для вузов / В. И. Осейчук. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 342 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01129-6. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://biblio-online.ru/bcode/451827">http://biblio-online.ru/bcode/451827</a>		+
6	Шарапова, Т. В. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 210 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01620-8. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://biblio-online.ru/bcode/453522">http://biblio-online.ru/bcode/453522</a>		+
7	Шевцова, В. И. Региональная экономика [Текст] : учеб. пособие : в 2 ч. Ч. 2 : Экология / В. И. Шевцова, О. А. Чижикова ; под общ. ред. Черниченко Г. А. ; Донецкий нац. ун-т, экон. фак., каф. Развития и размещения производительных сил. - Донецк : Юго-Восток, 2009. - 114 с.	43	
8	Региональная экономика [Текст] : учеб. пособие : в 2 ч. Ч. 1 : Региональная экономика / [С. Н. Гавриленко, В. И. Шевцова, О. А. Чижикова и др.] ; под общ. ред. Черниченко Г. А. ; Донецкий нац. ун-т, экон. фак., каф. Развития и размещения производительных сил. - Донецк : Юго-Восток, 2009. - 158 с.	39	
	<b>Наименований дополнительной литературы 8</b>	<b>82 печатных экземпляров</b>	<b>9 электронных ресурсов</b>
	<b>Всего по дисциплине «Теория управления» Наименований 16</b>	<b>155 печатных экземпляров</b>	<b>9 электронных ресурсов</b>
№ п/п	<b>Периодические издания</b>	<b>Кол-во экземпляров в библиотеке</b>	<b>Наличие электронной версии в ЭБС:</b>
		<b>«ДОННУ»</b>	<b>«ДОННУ»</b>
1	Вестник Воронежского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.vestnik.vsu.ru/index_ru.asp">http://www.vestnik.vsu.ru/index_ru.asp</a>		+
2	Вестник Красноярского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://old.lib.sfu-kras.ru/resources.php3?menu1=socvest&amp;menu2=about">http://old.lib.sfu-kras.ru/resources.php3?menu1=socvest&amp;menu2=about</a>		+
3	Вестник молодых ученых [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.informika.ru/text/magaz/science/vys/">http://www.informika.ru/text/magaz/science/vys/</a>		+
4	Вестник Оренбургского государственного		+

	университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <a href="http://www.osu.ru/index.php?doc=1037&amp;lang=0">http://www.osu.ru/index.php?doc=1037&amp;lang=0</a>		
	<b>Наименований 4</b>	<b>0 печатных экземпляра</b>	<b>4 электронных ресурса</b>

## 16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. ЦДО экономического факультета ГОУ ВПО «ДонНУ» [Электронный ресурс] – Режим доступа : [http:// ef.donnu-support.ru](http://ef.donnu-support.ru).
2. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – М. : Рос. гос. б-ка, 1999-2012. – Режим доступа : <http://www.rsl.ru>, свободный.
3. Библиотека материалов по экономической тематике е [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http:// www.libertarium.ru/library](http://www.libertarium.ru/library).
4. Лауреаты Нобелевской премии по экономике [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.nobel.se/economics/laureates>; <http://www.almaz.com/nobel/economics>.
5. Электронная библиотека (учебники, учебные пособия, статьи по экономике и экономической теории) [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.aup.ru>.

## 17. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);
4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, Libre Office, Adobe Acrobat Reader, xPDF, Paint.NET.

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Национальная и региональная экономика» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного Ученым советом университета, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Рабочая программа рассмотрена и переутверждена на заседании кафедры «Национальная и региональная экономика» в соответствии с основной образовательной программой и учебным планом направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного Ученым советом университета, протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)